SYSEMP INSTALLER

POWERED BY JULIAN CONSULTORIA

Guia de instalação do ERP SYSEMP

Passo a passo para instalar o sistema em um computador com Windows

Antes de começar

A instalação leva poucos minutos. Antes de abrir o instalador, confira estes três pontos:

O que você precisa	Detalhe
Computador com Windows 10 ou 11	Com acesso à internet ou à rede onde fica o servidor do banco de dados.
Usuário com permissão de administrador	O Windows vai pedir confirmação para instalar. Se você não tem essa permissão, peça ajuda a quem cuida dos computadores da empresa.
O arquivo do instalador e os dados de conexão	O arquivo se chama **Instalador_SYSEMP_***versão***.exe**. Os dados de conexão são passados pelo suporte (veja a ficha abaixo).

Ficha de instalação

Preencha antes de começar. Os campos aparecem nesta mesma ordem durante a instalação. **Na próxima página você vê onde encontrar esses dados.**

Tipo de servidor	( ) Servidor Oracle SYSEMP ( ) Servidor próprio
Pasta de instalação	C:\SYSEMP (ou: _____)
Servidor (HOSTNAME)	
Banco	
Porta	
Token	(só para Servidor Oracle SYSEMP)
Terminal	1 (ou: _____)
Atalho do SYSEMP	Nome: _____
Atalho do SYSVENDA	( ) não criar ( ) criar Nome: _____

Guarde esta ficha: os mesmos dados servem para reinstalar o sistema neste computador.

Onde encontrar os dados da ficha

O jeito mais fácil é copiar os dados de um computador da empresa que **já usa o SYSEMP**:

1. Nesse computador, abra o **Explorador de Arquivos** e entre na pasta do sistema, geralmente **C:\SYSEMP**.

2. Encontre o arquivo **CONFIG.ini**. Se as extensões estiverem ocultas, ele aparece só como **CONFIG**, do tipo "Parâmetros de configuração".

3. Clique nele com o botão direito, escolha **Abrir com** › **Bloco de Notas** e copie os valores para a ficha, como na tabela ao lado.

4. Feche o Bloco de Notas **sem salvar**. Não altere nada nesse arquivo, ou o SYSEMP daquele computador pode parar de conectar.

```
[CONFIG]
BANCO=nome_do_banco
HOSTNAME=servidor.com.br
SCHEMA_SYSEMP=sysemp
PORT=5433
TEMPO_EMAIL=60
TOKEN=XXXXXXXXXX
TERMINAL=1
CONEXAO_NOVA=1
[SERVIDOR_LOCAL]
...
```

No CONFIG.ini	Na ficha
HOSTNAME=	Servidor (HOSTNAME)
BANCO=	Banco
PORT=	Porta
TOKEN=	Token
CONEXAO_NOVA=1	Tipo de servidor: Oracle SYSEMP
CONEXAO_NOVA=0	Tipo de servidor: Servidor próprio (o TOKEN fica vazio)

> **E o Terminal?**
> Cada computador costuma ter o seu número. Não copie o TERMINAL do outro computador: use **1**, a não ser que o suporte indique outro número.

Não tem nenhum computador com o SYSEMP instalado? Peça os dados ao suporte.

Se o Windows bloquear o instalador

Como o instalador ainda não tem assinatura digital, o Windows pode mostrar um aviso de segurança. Isso é esperado com o arquivo enviado pelo suporte. Veja qual mensagem apareceu:

> **"O Windows protegeu o computador"**
> Clique em **Mais informações** e depois em **Executar assim mesmo**.

> **"O controle inteligente de aplicativos bloqueou um aplicativo"**
> Abra **Segurança do Windows** › **Controle de aplicativos e navegador** › **Configurações do Controle Inteligente de Aplicativos** e escolha **Desativado**. Depois abra o instalador de novo.
> Esse ajuste também é necessário para o SYSEMP abrir. O antivírus do Windows continua ligado.

Só faça esses ajustes com o instalador enviado pelo suporte. Na dúvida, fale com o suporte antes.

Instalação passo a passo

Dê dois cliques no instalador e confirme a pergunta do Windows ("Deseja permitir que este aplicativo faça alterações?") clicando em **Sim**. Depois siga as telas abaixo.

1 Boas-vindas

Mostra o logo do SYSEMP Installer. Clique em **Avançar**.

2 Pasta de instalação

O instalador sugere **C:\SYSEMP**. Na maioria dos casos é só clicar em **Avançar**.
Se o computador já tem o SYSEMP, a pasta sugerida é a da instalação atual. Mantenha a mesma pasta para atualizar o sistema.

3 Tipo de servidor

Escolha conforme a ficha de instalação:
• **Servidor Oracle SYSEMP (usa token)**: o banco fica no servidor do SYSEMP. Você vai precisar do token.
• **Servidor próprio (sem token)**: o banco fica em um servidor da própria empresa. O token não é usado.

> **Não sabe qual escolher?**
> Pergunte ao suporte. Escolher o tipo errado impede o sistema de conectar.

4 Conexão com o banco de dados

Preencha os campos com os dados da ficha:
• **Servidor (HOSTNAME)**, **Banco** e **Porta**: obrigatórios.
• **Token**: obrigatório no Servidor Oracle SYSEMP. No servidor próprio, o campo fica bloqueado.
• **Terminal**: já vem com **1**. Só troque se o suporte passar outro número para este computador.

> **Atenção à digitação**
> Os dados precisam estar exatamente como na ficha, sem espaços a mais. Se faltar algo, o instalador avisa e não deixa avançar.

5 Atalhos na Área de Trabalho

Marque os atalhos que quer criar e escolha o nome de cada um:
• **ERP SYSEMP**: já vem marcado, com o nome "SYSEMP".
• **SYSVENDA** (frente de caixa): vem desmarcado. Marque se este computador vai vender pelo caixa.
O nome pode ser qualquer um, por exemplo "SYSEMP Financeiro" ou "Caixa 2". Só não pode ficar vazio, repetir o mesmo nome nos dois nem usar os caracteres \ / : * ? " < > |.

6 Pronto para instalar

Confira o resumo e clique em **Instalar**. A cópia dos arquivos leva de um a alguns minutos.
Se o SYSEMP estiver aberto neste computador, o instalador pede para fechá-lo. Aceite.

7 Conclusão

Deixe marcado **Abrir o SYSEMP** e clique em **Concluir**. O sistema abre para você testar o acesso.

Pronto: os atalhos já estão na Área de Trabalho e no Menu Iniciar, na pasta SYSEMP.

Problemas comuns

O que aconteceu	O que fazer
O Windows bloqueou o instalador ou o SYSEMP	Veja "Se o Windows bloquear o instalador", na página 2.
O instalador não deixa avançar	Leia a mensagem: ela diz qual campo falta ou está errado. Confira a ficha de instalação.
O SYSEMP abre, mas não conecta	Os dados de conexão ou o tipo de servidor podem estar errados. Rode o instalador de novo, na mesma pasta, com os dados corretos, ou fale com o suporte.
Pediu para fechar programas durante a instalação	Feche o SYSEMP e o SYSVENDA e clique em OK para continuar.
Não aparece o atalho na Área de Trabalho	Use o Menu Iniciar › SYSEMP. Para criar o atalho, rode o instalador de novo e marque a opção na tela 5.

Reinstalar ou atualizar

Rode o instalador novo apontando para a mesma pasta e informe os dados de conexão de novo. Os arquivos e documentos já gravados pelo sistema são mantidos.

Ficou com dúvida? Fale com o suporte que enviou este instalador.